POLIFORROS
FORROS E PRODUTOS DE PVC

TERMO DE GARANTIA CONTRATUAL

Antes de instalar os produtos **POLIFORROS** leia as instalações de Transporte, Armazenagem, Limpeza, e o Termo de Garantia Contratual;

O Termo de Garantia Contratual é estendido as seguintes linhas de produtos: Forros, Acessórios de Forros, Portas Sanfonadas e Telhas de PVC;

O Termo de Garantia Contratual não infringe o Código de Defesa do Consumidor.

ORIENTAÇÕES GERAIS

- Verifique as condições do produto no recebimento. O descarregamento, manuseio, armazenagem, bem como os danos e prejuízo decorrentes desse processo são de responsabilidade do Consumidor;
- Guarde a nota fiscal de compra, a garantia só é válida mediante a sua apresentação;
- Guarde a etiqueta com o código de barras do produto, a garantia só é válida mediante a sua apresentação. Através dessa etiqueta a **POLIFORROS** fará o rastreamento do produto e da causa do defeito;
- A garantia do produto está diretamente ligada à correta observância das instruções de transporte, armazenagem, limpeza e instalação, que seguem junto a embalagem dos produtos;
- Ao identificar algum defeito no produto, entre em contato com a revenda em que adquiriu o produto antes de sua instalação para abertura do processo de atendimento. É indispensável ter em mãos o número da nota □scal de compra e a etiqueta do produto, além deste Termo de Garantia Contratual. Cabe a **POLIFORROS**, em contato com a revenda julgar a necessidade ou não de inspeção técnica;
- Mantenha o produto em local disponível e acessível para inspeção, caso seja necessário. A garantia perde efeito caso os produtos estejam inacessíveis para inspeção da área técnica;
- A garantia só terá validade mediante a constatação pela área técnica da POLIFORROS de problema e/ou defeito de fabricação no produto;
- Qualquer troca ou devolução não importará em devolução de valores;
- As informações contidas neste Termo de Garantia Contratual poderão sofrer alterações

POLIFORROS
FORROS E PRODUTOS DE PVC

PERÍODO DE GARANTIA

Para problemas e/ou defeitos de fabricação o prazo da Garantia Contratual concedida pela POLIFORROS será de 01 (um) ano, contando a partir da data de entrega efetiva do produto pela Revenda ao Consumidor. É estabeleci do um prazo de 90 dias a partir da constatação do problema e/ou defeito para efetuação da reclamação. Esse prazo não será prorrogado.

ITENS EXCLUÍDOS DA GARANTIA

Esta garantia não cobre:

- Variação e textura em lotes diferentes ou com relação a amostra referencial, bem como a linhas diferentes de produtos, uma vez que condizem ás características naturais do produto de PVC.
- Problemas e/ou defeitos decorrentes da má utilização do produto e/ou uso inadequado contrário ao previsto nas instruções de transporte, armazenagem, limpeza e instalação.
- Problemas e/ou defeitos decorrentes de reparos, testes, alterações ou qualquer tipo de modificação ou desmontagem que venha a comprometer o produto, realizadas sem a prévia autorização por escrito da POLIFORROS.
- Quebra e/ou qualquer tipo de dano (intencional ou acidental) provocado no produto, que não decorrente de defeito e/ou vício de fabricação, constatado pela área técnica da POLIFORROS.
- Perda de tempo, prejuízos comerciais, perda de lucros ou econômicas decorrentes do uso ou da impossibilidade do uso do produto, entre outros.
- Arranhões, fissuras, trincas ou qualquer outro dano no produto, decorrentes de uso, instalação, transporte ou armazenagem/estocagem inadequada, por parte da revenda e/ou consumidor.
- Defeitos e/ou problemas causados por quedas, batidas, derramamento ou uso de outro produto que não seja água, como produtos abrasivos e/ou corrosivos; perfurações, acidentes nos transportes e/ou qualquer uso inadequado que venha a comprometer o produto, assim como desgaste decorrente de uso adequado e natural; Problemas e/ou defeitos decorrentes de fenômenos naturais, falta de manutenção ou ações de agentes naturais como sol, poluição, entre outros.
- Produtos de ponta de estoque; Produtos com medidas e tonalidades especiais.

APLICAÇÃO DA GARANTIA CONTRATUAL

- Defeitos visíveis deverão ser reclamados antesda instalação do produto, não excedendo o prazo de 90 dias, a contar da data de entrega efetiva do produto pela Revenda ao Consumidor. Produto instalado será considerado como produto aceito.

- Caso seja constatado algum problema e/ou defeito de fabricação do produto após a instalação (vício e/ou defeito oculto), o prazo para reclamações é de 90 dias a partir da constatação, desde que respeitado o prazo de Garantia Contratual de 1 (um) ano.

- Comprovando-se os problemas e/ou defeitos de fabricação reclamados dentro dos prazos estabelecidos, a POLIFORROS se responsabiliza pelo conserto e/ou substituição do produto adquirido no prazo legal,considerandO somente os produtos afetados pelos problemas e/ou defeitos. Contudo, para ter direito a garantia, o Consumidor deverá observar e atender todas as condições do Termo de Garantia Contratual.

- A POLIFORROS não se responsabiliza em hipótese alguma por indenização superior ao custo de troca do produto com problemas e/ou defeitos.

- Todos os produtos substituídos em garantia deverão ser devolvidos à fábrica e passarão a ser de propriedade exclusiva da POLIFORROS.

POLIFORROS
FORROS E PRODUTOS DE PVC

FORRO DE PVC

Observações Importantes

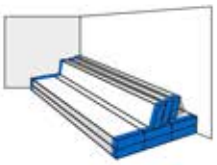
- O profissional que instalará o produto deve ter conhecimento prévio das instruções de instalação.
- A garantia deste produto está diretamente ligada à instalação em ambiente interno e à correta observância das instruções de transporte, armazenagem, limpeza e instalação.
- As informações contidas nestas instruções de instalação se aplicam a forros rígidos de PVC, suspensos ao teto por sistema de sustentação e instalados internamente ou protegidos da ação direta do intemperismo em edificações de uso residencial ou comercial, desempenhando as funções de acabamento do teto e/ou ocultamento de redes.
- Para uso em ambiente industrial , consulte nosso Departamento Técnico.
- As informações contidas nessas instruções de instalação não se aplicam a forro de PVC utilizados como revestimentos de fachadas ou como elementos de vedação vertical, estando ou não sujeitos a ação direta de intemperismo.
- Lotes diferentes poderão sofrer alterações de tonalidade. Mantenha-os separados.
- Os equipamentos de segurança preservam a saúde e a vida. Exija seu uso.
- As informações contidas nestas instruções de instalação poderão sofrer alterações sem aviso prévio.

ARMAZENAGEM, TRANSPORTE E LIMPEZA

Armazenagem

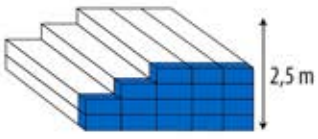
Não armazene em solos desnivelados ou superfícies irregulares.

Não coloque ou apoie objetos sobre os pacotes para não danificá-los



Ao armazenar, empilhe sempre posicionados na horizontal, nunca na vertical ou inclinados contra a parede.

Armazenar em local coberto e ventilado, com temperatura inferior á 45°, longe da luz solar ou de outras fontes de calor.



O empilhamento máximo de armazenagem deve ser de 2,50 m de altura.

Evite movimentação excessiva dos pacotes antes do uso.

- Não armazene com outros produtos que possam danificá-los, tais como gesso, tinta e cimento.
- Não amarre nem utilize meios que comprimam as embalagens.
- Para proteger o produto das intempéries, deve-se evitar autilização de lonas plásticas de cores escuras, particularmente as pretas. Deve-se também garantir ventilação adequada.

TRANSPORTE

Não mude constantemente de local de armazenagem. Para deslocar o produto utilize duas pessoas ou carrinhos apropriados.

Não arraste os pacotes uns sobre os outros. Nãopise e nem ande sobre os pacotes.

LIMPEZA

Para limpeza, utilize somente um pano macio, água e sabão e/ou detergente neutro.

Não utilize produtos à base de cloro, solventes e abrasivos.

61 3591-4325

SEE QUADRA 5/ 06 LOTE 23, St. de Expansão Econômica – Sobradinho, Brasília – DF